

CC600 Müşteri Danışma

Kompakt, Ekonomik ve Android Destekli Self Servis

CC600 Müşteri Danışmanı ile alışveriş deneyimine yeni bir kolaylık, hız ve müşteri memnuniyeti katın. En yeni Android™ platformunu kullanan CC600, müşterilerinize hızlı, sorunsuz ve tanıdık bir perakende deneyimi sunuyor ve güvenebileceğiniz uzun bir cihaz ömrü ve garantili güvenlik desteği sağlıyor. Bu şık ve ekonomik 5 inçlik kioskun kurulumu kolaydır; self servis çalışmanın gücünü tüm birimlere taşımanızı sağlar; müşterileriniz mağazanın neresinde olursa olsun, yardım daima birkaç adım ötede olur. CC600 ile alışverişçiler sanelyeler içinde bir siparişi teslim almak, bir ürünü veya fiyatını bulmak, bilgilere bakmak, bir personeli aramak, kişiselleştirilmiş indirimler almak, satın almak ve çok daha fazlasını yapmak için giriş yapabilir. Zebra'nın platform yaklaşımı ve güçlü Mobility DNA araç ve uygulama seti sayesinde, yeni nesil Android platformu self servis kiosklarınızı kolayca yeni nesil Android platforma taşıyabilirsiniz. CC600 Müşteri Danışmanı, Android'in gücünü self servis kioskulara taşır.



Üstün Bir Self Servis Deneyimi

Sınıfın En Güçlü Platformu

Ultra güçlü işlemci ve yüksek çözünürlüklü çoklu dokunmatik ekran, en zorlu interaktif ve multimedya uygulamaları dahil, tüm self-servis uygulamalarında üstün deneyim sunar. Kullanıcılar modern bir cihazdan bekledikleri net grafiklere, sorunsuz animasyonlara ve hızlı yanıtlara sahip olur. Sonraki iki Android ('P' ve 'Q') sürümü için dahili desteğe¹ sahip Android Oreo tabanlı üstün bir platforma olursunuz.

Hızlıca öğrenmek için Android

CC600, müşterilerinizin bildiği ve sevdiği tanıdık Android arayüzünü mağazanızdaki self servis kioskulara getirir. Yana kaydırma, aşağı kaydırma, çimdikleme ve yakınlaştırma gibi standart Android hareketleri sayesinde öğrenme süreleri neredeyse ortadan kalkar; müşterileriniz cep telefonu kullanabiliyorsa CC600'ü de kullanabilirler.

Her Zaman İlk Seferde Kolay Barkod Okuma

CC600, Zebra'yı barkod okuma sektöründe dünya lideri yapan güvenilir, sınıfının en iyisi performansa sahiptir. Basılmış ve mobil barkodlarda üstün performans elde edersiniz. Gelişmiş deşifre algoritmalarımız hasarlı ve kötü basılmış barkodları bile ilk seferde yakalar. Müşteriniz ister fiyatı kontrol etmek için bir ürünün barkodunu ister kendisine özel bir indirimden yararlanmak için cep telefonundaki bir elektronik üyelik kartını okutuyor olsun, her zaman ilk seferde başarıyla okutacağına güvenebilir.

Entegre Mikrofon ve Hoparlör ile Anında Yardım

CC600 ile yardım istemek kolaydır. Entegre mikrofon ve hoparlörü ve bas-konuş özelliği sayesinde, müşteriler yardım almak için canlı veya sanal asistana kolayca ulaşabilirler. Ortamınız ne kadar gürültülü olursa olsun, gelişmiş ses teknolojisi net sesli iletişim sağlar. Her durumda en iyi hizmeti sunmak için aramaları mağazadaki personele veya başka bir merkezdeki uzmanlara yönlendirebilirsiniz.

CC600 Müşteri Danışma: Self Servis Teknoloji Yeniliklerinin Son Halkası ile Müşteri Hizmetlerini ve Müşteri Deneyimini Geliştirin.

Daha fazla bilgi için www.zebra.com/cc600 adresini ziyaret edin

Esnek Geliştirme Araçları ile Düşük Bir Sahip Olma Maliyeti (TCO)

Android için Zebra' EMDK ile Güçlü Uygulamalar Oluşturun

Zebra EMDK ile CC600'ün tüm özelliklerinden yararlanın. Grafik Kullanıcı Arayüzü (GUI) tabanlı bir araç kapsamlı bir API seti ve kodlama sürecini basitleştiren ve geliştirme süresini, çabayı ve hataları azaltan bir örnek kod içerir. Aynı kiti diğer Zebra Android cihazları için uygulamalar geliştirmek için de kullanabilirsiniz; yeni bit uygulama geliştirme çerçevesi öğrenmek veya bir uygulamayı yeniden yazmak gerekmez.

Kolaylıkla Zengin Özellikli Uygulamalar Geliştirin

Ücretsiz bir Mobility DNA aracı olan Zebra Kurumsal Tarayıcı ile, CC600'ün tüm özelliklerini kullanan özelliklerle dolu web uygulamaları oluşturabilirsiniz.

Xamarin için EMDK ile Uygulama Geliştirmeyi Basitleştirin

Xamarin'in çapraz gelişim platformu, Android cihazlarına hızlı ve güzel uygulamalar geliştirilmesi için, geliştiricilerin C# becerilerini ve araçları kullanabilmesini sağlar. Xamarin için Zebra EMDK ile, CC600 cihazınızın sunduğu tüm gelişmiş kurumsal özellikleri Xamarin uygulamalarına aktarmak kolaydır.

Kurulum ve Yönetimi Kolay

Mağazada İstedığınız Hemen Her Yere Kurabilirsiniz

CC600 kompakt tasarımı, ince yapısı ve standart VESA montajı sayesinde, koridor gondol başlarından raflara, direklere ve duvarlara kadar ortamınızdaki her yere sığar. Kablolü veya kablosuz ağlarınız üzerinden kolayca kurulabilir. Ethernet üzerinden Güç desteği her cihaz için bir priz ihtiyacını ortadan kaldırarak kurulum süresini ve maliyetini azaltır.

Gelecek Güvencesi ve İşletim Sistemi Desteği İçerir

Sadece Zebra'nın sunduğu LifeGuard™ for Android, üstün bir ürün ömrü ve yatırım geri dönüşü için Android 1'in gelecekteki sürümlerine geçiş yapma olanağı ve çıkış tarihinden itibaren toplam 10 yıla kadar garantili doğrudan güvenlik güncellemeleri sağlar. LifeGuard Analytics, işletim sistemi güncelleme işlemine uçtan uca çığır açan kontrol getirir. Zebra OneCare destek sözleşmesiyle birlikte ücretsiz olarak sunulan LifeGuard Analytics, mevcut güncellemeleri, hangi cihazların güncellemeye uygun olduğunu ve güncelleme önceliğini bir bakışta görmenizi sağlar. Tek bir tuşa basarak cihazlarınızı havadan otomatik olarak güncelleyin. Ve güncellemelerin durumunu gerçek zamanlı olarak kolayca izleyin ve yönetin.

Birkaç veya Binlerce Cihazı Kolayca Hazırlayın

Zebra Stagenow sayesinde her büyüklükte işletme birkaç veya binlerce Android cihazını hızlı bir barkod okumayla kolayca hazırlayabilir. Bu kolay Sihirbaz tabanlı aracı en karmaşık hazırlama profillerini oluşturmayı bile kolaylaştırır. StageNow'un Sınırlı Modu sektörde bir ilki gerçekleştiriyor; Google Mobil Hizmetler'ini (GMS) sadece bir tuşa tıklayarak devre dışı bırakmak ve daha sonra ihtiyaç duyarsanız tekrar aktif hale getirmek için kolay bir yol, standart olarak işletim sistemiyle birlikte sunulur.

Cihaz Yönetim Sisteminizle Sorunsuz Entegrasyon

Mobil cihazlarınızı yönetmek için AirWatch veya SOTI MobiControl kullanıyorsanız, aynı sistemi CC600 kiosklarınızı yönetmek ve mobil cihaz yönetimini basitleştirmek için de kullanabilirsiniz. Tüm CC600 kiosklarınızı ve diğer cihazlarınızı merkezi bir konsoldan yapılandırın, izleyin, sorun giderin, güncelleyin ve daha fazlasını yapın.

'Her Şeyi Kapsayan'' Olağanüstü Hizmet

Zebra'nın OneCare opsiyonel hizmetleriyle CC600 cihazlarınızın en üst düzey performansta çalışmasını sağlayın. İhtiyaçlarınıza ve bütçenize uygun hizmet düzeyini seçebilirsiniz: mesai saatlerinde destekten 7/24 süreli desteğe kadar. Normal eskime ve yıpranmadan kaza sonucu meydana gelen hasarlara kadar tam anlamıyla her şeyi kapsayan tam kapsamlı güvence elde edersiniz; bozulursa, biz tamir ederiz. Ve ürünlerimizi herkesten daha iyi tanıdığımızdan, benzersiz, üretici uzmanlığını elde edersiniz. 17 dilde destek seçeneğine sahip merkezlerimizle, dünyanın hemen her köşesinde siz desteklemeye hazırız.

Zebra'ın İsteğe Bağlı İzlenebilirlik Hizmetleriyle Cihaz Değerini Artırın

Cihaz çalışma süresi, operasyonel verimlilik ve yatırım geri dönüşünüzü artırmak için ihtiyaç duyduğunuz cihaz yönetimi verilerine sahip olun. Varlık İzlenebilirlik Hizmeti (AVS), Kurumsal Mobil Yönetim (EMM) sistemi gerektirmeyen, kullanımı ve kurulumu kolay bir çözümdür. Operasyonel İzlenebilirlik Hizmetleri (OVS), Zebra cihazlarınızdan daha fazla değer elde etmenize yardımcı olmak için EMM'deki bilgileri kullanan kapsamlı bir cihaz yönetimi çözümüdür. Bu isteğe bağlı hizmetler opsiyonel olarak Zebra Onecare destek sözleşmenize eklenebilir.

CC600 Teknik Özellikler

Fiziksel Özellikler	
Boyutlar	6,6 in. x 4,6 in. x 1,4 in. 16,9 cm x 11,6 cm x 3,5 cm
Ağırlık	0,70 lbs./320 g
Ekran	5 inç PCAP çoklu dokunmatik
Aktif Ekran Alanı	110 mm G x 62 mm Y
En Boy Oranı	16:10
Çözünürlük	60 Hz'de 1280 x 720
Tuş Takımı	Sanal
Bağlantı	USB OTG: 1 USB-C OTG Ethernet Gigabit uyumlu: RJ45
Ses Sistemi	İki mikrofon, önden atımlı bir hoparlör (toplam 2W)
Genişleme Özellikleri	Mikro SD kart yuvası, sınıf 2 ile sınıf 10 arası ve UHS-1 SD Kartları destekler
Güç	Kurumsal sınıf güç kaynağı: 5.4VDC/3A; 110/220V Entegre 802.3at Ethernet üzerinden Güç (PoE) için destek
Performans Özellikleri	
Ekran Parlaklığı	300 nit
CPU	Qualcomm Snapdragon™ 660
İşletim Sistemi	Android Oreo, Google GMS
Bellek	RAM: 4 GB Dahili bellek: 32 GB
Kullanıcı Ortamı	
Çalışma Sıcaklığı	32° F ile 104° F/0° C ile 40° C arası
Depolama Sıcaklığı	-40° C ile 70° C arası
Nem	%5 ile %95 arası, yoğunlaşmaz
Yönetim	
Yönetim Araçları	Endüstri standardı Mobil Cihaz Yönetimi (MDM) çözümleriyle entegre olur ve ayarlar için konfigürasyon ve uzaktan yazılım güncellemeleri sunar
Veri Yakalama/Çıktı	
Entegre Barkod Okuyucu	1/2 Boyutlu Zebra SE2100 barkod okuyucu
Ağlar	
WLAN	Çift bant 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/r/k/w/i (2.4 GHz ve 5.2 GHz desteği)
WPAN	Bluetooth 5.0; entegre anten
Ethernet	RJ45 arayüzde Gigabit Ethernet ile etkinlik LED'leri
Çevre Birimleri ve Aksesuarlar	
Aksesuarlar	Ülkeye özel AC hattı kablosu gerektirir. İlave aksesuarlar USB ve Bluetooth arayüzü kullanılarak entegre edilebilir
Montaj Opsiyonları	Entegre standart VESA montaj aparatı; üçüncü şahıs hazır montaj çözümleri eklemeye yönelik VESA 75 mm x 75 mm montaj standardına uygundur; dört (4) M4 x 8 mm maksimum ek mesafesi

Önerilen Hizmetler

Planlama ve kurulum: Entegrasyon Hizmetleri; Sistem Tasarımı
Kurulum sonrası: Zebra OneCare Select
Uygulama geliştirme: Özel Yazılım Geliştirme

Garanti

CC600, Zebra Technology donanım garanti açıklaması koşullarına bağlı olarak, sevkiyat tarihinden itibaren 1 (bir) yıl süreyle işçilik ve malzeme kusurlarına karşı garantilidir. Garanti açıklamasının tam metni için lütfen <https://www.zebra.com/warranty> adresine gidin

1. Android cihazın desteklenen yeni sürümlerine yükseltmek için

Zebra OneCare Hizmet sözleşmesi satın almak gerekir. Mobility DNA

Mobility DNA çözümleri, çeşitli özellikler eklemenin yanı sıra mobil cihazlarımızın konuşlandırılmasını ve yönetimini basitleştirmek suretiyle, mobil bilgisayarlarımızdan daha fazla değer elde etmenize yardımcı olur. Mobility DNA yalnızca Android'de mevcuttur. Özellikler modele göre değişebilir ve Destek Sözleşmesi gerekebilir. Hangi çözümlerin desteklediği konusunda bilgi edinmek için lütfen web sitemizi ziyaret edin: <https://developer.zebra.com/mobilitydna>



Aşağıdaki Uygulamalar İçin İdealdir

Mağaza Önü Perakende

- Self servis alışverişçi
- Satış geliştirme ve dijital tabelalar
- Rehberli alışveriş ve satış
- Personel yönetimi
- Ürün karşılaştırması
- Tam ekran nasıl yapılır videoları ve ürün sunumları
- Fiyat kontrolleri
- Üyelik/ödül programı entegrasyonu
- Rehberli satış aracı
- Destek isteği

Konaklama ve Ağır-lama

- Otel odası konuk portalı
- Elektronik danışma
- Masa/koltuk yan siparişi
- İş Planlama
- Konuk Girişi

Sağlık Sektörü

- Hasta Kabul
- Reçete takibi
- Hasta bakım (yatak başı)

Taşımacılık

- Dijital broşürler
- Harita görünümü-ri/web ve video içerikleri
- İnteraktif yolculuk ve geçiş planlaması



NA and Corporate Headquarters
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Asia-Pacific Headquarters
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

EMEA Headquarters
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Latin America Headquarters
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com